

People

○วธรร กัดแก้ว

ศศิกานต์ สิมะวรา ธรรมะคู่ควรกับ ความงาม

สาวสวยหุ่นเรียวยาวสีแทนคนนี้ “ทราย” ศศิกานต์ สิมะวรา เธอคือทายาทคนเล็ก รุ่นที่ 3 ของบริษัท ยามตราตะขาบ แต่ปัจจุบันได้หันมาทำธุรกิจความงามตามความชอบตั้งแต่วัยเด็ก โดยเป็นเจ้าของคลินิก เสริมความงาม “อเธน่า คลินิก” (Athena Clinic) บน ชั้นที่ 2 ของไลฟ์เซ็นเตอร์ ไกล่ๆ สถานีรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล ซึ่งเปิดให้บริการด้านความงามทุกอย่างยกเว้น ศัลยกรรมและดูดไขมัน

ณ วันนี้ อเธน่า คลินิก เพิ่งครบรอบ 1 ปี เมื่อเดือน ก.ค.ที่ผ่านมา โดยเจ้าของเธอบอกเล่าด้วยรอยยิ้มอัน สดใสว่า ณ ปัจจุบันน่าพอใจและกำลังไปได้ดีแบบค่อย เป็นค่อยไป ลูกค้าเริ่มรู้จักทั้งคนไทยและต่างชาติ ทั้ง ดาราคนดังก็เข้ามาใช้บริการ ผิดกับช่วงแรกๆ และช่วง การเมืองแทบไม่มีลูกค้าให้เห็น

เธอบอกว่า ตั้งแต่ช่วงที่เปิดให้บริการใหม่ๆ ถึง 6 เดือนแรก และโดยเฉพาะในช่วงการเมืองของประเทศ อยู่ในความไม่สงบ ค่อนข้างซบเซา เสียบบาง ไร้ลูกค้า จนบางครั้งเมื่อคิดไปก็เกิดความรู้สึกหวั่นไหว ท้อแท้ แต่ก็ไม่คิดยอมแพ้ หรือแสดงความอ่อนแอให้ใครเห็น

“ช่วง 6 เดือนแรก ไม่มีลูกค้าเลยนะ ขาดทุนตลอด นั่งคิดคนเดียว ทำได้ดี ไหวไหมเนี่ย ซ้ำมาบวกกับสถาน



การณ์การเมืองที่ประดังเข้ามา ผลกระทบค่อนข้างเยอะ เจ็บเหงามาก แต่แม้ว่าจะเจอหนักๆ ก็ต้องเติมที่กับลูกค้าเหมือนเดิมไม่เปลี่ยนแปลงคือแม้จะขาดทุนก็ไม่เคยตัดต้นทุนเพื่อเซฟค่าใช้จ่ายลงแต่อย่างใด ทุกอย่างเหมือนเดิม

ทรายยึดถือธรรมะคือความซื่อสัตย์จริงจังต่อลูกค้าเสมอ ซึ่งเป็นสิ่งที่ทางบ้านคุณพ่อคุณแม่สอนมาตลอด ไม่ว่าจะทำอะไรหรือไม่ทำอะไรเกิดอะไร หรือเราจะเจ็บตัวจากธุรกิจก็ต้องซื่อสัตย์ต่อลูกค้าอย่างมั่นคง ช่วงนั้นแม้จะท้อบ้างแต่ก็ต้องสู้ต่อค่ะ เพราะเป็นธุรกิจที่เกิดขึ้นมาจากความชอบของเราด้วย

อีกทั้งก็รู้ว่าทางบ้านจับตามดูอยู่จะยอมง่ายไม่ได้จริงๆ แล้วร้านนั้นแต่ก่อนไม่ได้ชื่อเฮฮาคลินิกนะค่ะ คือเจ้าของเดิมชายให้ทรายแต่ทางบ้านไม่ยอมให้ชื่อ ก็หลายมุมมองของผู้ใหญ่ แต่ช่วงนั้นเป็นจังหวะพอดี ก็ตัดสินใจซื้อกับแฟนร่วมทุนกับเพื่อน และคุณหมอท่านหนึ่งและเป็นคนหมอคนเดียวของคลินิก พอซื้อแล้วก็ปรับปรุง ตกแต่งมากมายกว่าจะเป็นโอเน่าในวันนี้”

ช่วงแรกของการเปิดคลินิกซึ่งถือเป็นช่วงเวลาแห่งความยากลำบากของเธอ แต่เธอไม่คิดยอมแพ้ พยายามทำทุกอย่างตามความเชื่อของเธอด้วยหวังให้ธุรกิจอยู่รอดและเดินหน้าต่อไปได้


“ความที่เป็นคนชอบทำบุญมาตั้งแต่เด็ก ซึ่งคุณพ่อคุณแม่และครอบครัวจะทำบุญมาตลอด ทรายจึงตระเวนทำบุญเลย ทั้งไหว้พระ ขอพร ช่วยเหลือคนด้อยโอกาสอยู่ตลอด ขอให้ธุรกิจเดินหน้าต่อไป มีความเจริญรุ่งเรือง ตอนนั้นเพื่อนฝูงที่สนิทสนมคุ้นเคยช่วยกันโปรโมท ถือว่าน่าพอใจระดับหนึ่ง และเริ่มดีขึ้นเรื่อยๆ ในเวลาต่อมา

ทว่า สิ่งหนึ่งที่ทรายเชื่ออยู่เสมอ คือความดีที่ทำมาตลอดจะช่วยให้ผ่านไปได้อย่างดี ซึ่งก็แปลกมากค่ะ กว่าจะถึงวันนี้และในจุดที่เราออกมาได้ เจอทั้งเรื่องแยๆ เจอทั้งปัญหาหนักๆ แต่เชื่อไหมมันผ่านมาได้ เหมือนมีคนมาช่วยตลอดตอนนี้ดีขึ้นเยอะ ลูกค้าเริ่มรู้จักและให้การยอมรับกว้างขวาง โดยทรายจะดูแลลูกค้าเอง เข้าร้านทุกวัน ใส่ใจลูกค้าตลอดไม่ได้หยุดเลย ใครจะบอกว่าการเป็นเจ้าของกิจการจะสบายไม่จริง ยิ่งในช่วงแรกๆ ปล่อยให้ไม่ได้เลย”

ทราย บอกว่า การดูแลและใส่ใจต่อลูกค้าเป็นเรื่องสำคัญอันดับหนึ่ง และทุกวันนี้เธอจะทำหน้าที่สื่อสารกับลูกค้าอยู่ตลอด โดยเฉพาะการสื่อสารผ่านอินสตาแกรมของทางร้าน (@athenaclinic) ซึ่งเธอทำหน้าที่แอดมินตอบทุกคำถามที่ลูกค้าอยากรู้ ทั้งด้านบวกหรือด้านลบ ในขณะที่เดียวกันก็เฝ้าทุกคอมเมนต์ของลูกค้า

“ทุกวันนี้ลูกค้าที่มาหาเราส่วนใหญ่จะมาจากอินสตาแกรม (ไอจี) ของทางร้านมากกว่า โดยทรายจะควบคุมดูแลทั้งหมด ตอบคำถามลูกค้าเอง ถ้าใครเข้าไปดูไอจีของทางร้านจะละเอียดมาก ตอบทุกอย่าง จนบางคนคอมเมนต์ว่าที่นี่ตอบทุกคำถามทั้งบวกทั้งลบ คืออะไรก็ตาม ถ้าทรายทราบตอบได้จะตอบให้หมด และตอบตามความจริงไม่โกหกลูกค้า ทั้งภาษาไทย ทั้งอังกฤษ บางครั้งก็มีถามภาษาจีน ทรายก็จะส่งให้เพื่อนที่พูดอ่านเขียนจีนได้แปลให้แล้วก็ตอบกลับไป จนหลังๆ มีหลายภาษาไม่ว่าก็ขอเบรกตอบเฉพาะอังกฤษกับภาษาไทยที่ถนัดพอ

คำถามส่วนใหญ่ที่ลูกค้าถาม เช่น ราคาเท่าไร ช่วงนี้มีโปรโมชั่นไหม ต้องทำกี่ครั้ง ถ้าทำอันนี้ๆ ต้องนัดใหม่ คลินิกอยู่ที่ไหน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเกือบทุกอย่างมีอยู่แล้วในอินสตาแกรม แต่เมื่อลูกค้าถามซึ่งบางคนอาจไม่ได้อ่านข้อมูลถามมาเราก็ตอบ ซ้ำๆ ไม่เป็นไร รู้สึกสนุก แต่ที่ปลื้มสุดๆ คือลูกค้าหลายรายบอกว่าไว้ใจเธอเพราะอินสตาแกรมนี่แหละ ตอบลูกค้าทุกอย่างแม้กระทั่งราคา ก็อย่างที่บอกทรายจะยึดมั่นในความซื่อสัตย์จริงจังต่อลูกค้าและทรายก็เชื่อว่าธรรมะข้อนี้แหละจะทำให้ลูกค้าเชื่อถือนั่นเอง” เจ้าของทิ้งท้าย

เอาเป็นว่า ใครอยากสวย ปรึกษา ทราย-ศศิกานต์ ลิ้มะวรา หรือ อเน่า ได้เลย 

ทรายยึดถือธรรมะคือความซื่อสัตย์จริงจังต่อลูกค้าเสมอ ซึ่งเป็นสิ่งที่ทางบ้านคุณพ่อคุณแม่สอนมาตลอด ไม่ว่าจะทำอะไรหรือไม่ทำอะไรเกิดอะไร หรือเราจะเจ็บตัวจากธุรกิจก็ต้องซื่อสัตย์ต่อลูกค้าอย่างมั่นคง ช่วงนั้นแม้จะท้อบ้างแต่ก็ต้องสู้ต่อค่ะ เพราะเป็นธุรกิจที่เกิดขึ้นมาจากความชอบของเราด้วย



การศึกษา : พ.ศ. 2552 จบปริญญาตรี คณะการจัดการท่องเที่ยวและโรงแรม (ภาควิชาภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

หลักในการทำงาน : ใส่ใจในทุกรายละเอียดของงาน และมีความซื่อสัตย์จริงจังต่อลูกค้า ถ้าคิดอยากจะทำอะไรแล้วต้องทำทันทีโดยไม่รีรอ และมีความพยายามทำจนสำเร็จจุล่งให้ได้

แนวทางการใช้ชีวิต : ตั้งอยู่บนความไม่ประมาท ทำวันนี้ให้ดีที่สุด พร้อมทั้งจะช่วยเหลือคนที่ด้อยกว่าเมื่อมีโอกาสและมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อสัตว์ทั้งหลาย

ความชอบส่วนตัว : ชอบการทำเล็บ จนกลายเป็นสัญลักษณ์เด่นของตนเอง แต่งตัวแบบเรียบไม่ต้องหรูหรามาก แต่โดดเด่นที่เล็บเป็นสำคัญคือต้องติดเพชรด้วย

งานอดิเรก : อ่านหนังสือเกี่ยวกับแนวทางการใช้ชีวิต หนังสือธรรมะ และที่ชอบมากคือหนังสือคู่มือมนุษย์ของท่านพุทธทาสภิกขุ รวมถึงหนังสือแนวจิตวิทยา และหนังสือเกี่ยวกับการเลี้ยงเด็ก ดูภาพยนตร์ และเลี้ยงสุนัข